Doelmatigheidsinitiatief complicatieregistratie

SAMENVATTING

1) Door middel van bewustwording en terugkoppeling van complicaties zullen trends binnen complicaties sneller opgespoord en aangepakt kunnen worden, waardoor het aantal (onnodige) complicaties terug gedrongen kan worden.

2) Door het uitvoeren van dit initiatief worden met name de competenties organisatie en management getraind, waarbij men ook meer inzicht krijgt over het functioneren van een ziekenhuis achter de schermen. Verder speelt maatschappelijk handelen ook een grote rol bij het voorkómen van complicaties.

3) Iedere afdeling kan zijn geregistreerde complicaties makkelijk digitaal in een database (laten) zetten, waarna iemand deze kan uitwerken en terugkoppelen. Dit thema is landelijk van universeel belang voor alle afdelingen.

Vakgroep:	Cardiologie
Probleemstelling:	De cardiologie is een vakgebied met zowel een beschouwende als interventionele kant, wat potentieel gepaard kan gaan met een scala aan complicaties. Deze complicaties worden allemaal secuur geregistreerd en landelijk terug gekoppeld in het kader van de kwaliteitscontrole. Het is echter ook van belang om lokaal te leren van de complicaties en fouten die plaats vinden in de kliniek, om zo transparantie en bewustwording binnen de gehele vakgroep te creëren en herhaling van vermijdbare complicaties te vermijden.
Doel van het initiatief:	Periodieke terugkoppeling van opgetreden complicaties binnen de vakgroep met als doel: - Bewustwording van optredende complicaties binnen de diverse super specialisaties binnen de cardiologie - Opsporen en voorkomen van (herhaalde) vermijdbare complicaties - Bevorderen van adequate registratie van complicaties - Onderwijs aan assistenten en co-assistenten
Plan van aanpak:	Bij alle interventies en na elke opname voor de cardiologie wordt een complicatieregistratie ingevuld. Zo wordt een uitgebreide database opgebouwd met alle complicaties die plaats gevonden hebben binnen de vakgroep cardiologie. Uit deze database worden alle patiënten verzameld waar daadwerkelijk een complicatie plaats gevonden heeft. Deze patiënten worden maandelijks besproken. Zo kunnen trends in voorkomen van bepaalde complicaties vroeg worden waargenomen (en aangepakt) en kan lering worden getrokken uit de omstandigheden waarin complicaties zich hebben voorgedaan. Verder wordt ook voor onderwijs gezorgd door maandelijks een casus uit te lichten en in meer detail te presenteren, begeleid door relevante literatuur.

Oktober 2017 /Marc Piels (AIOS cardiologie)

Beoogde resultaten:	Naast onderwijs en bewustwording is het doel om de hoeveelheid complicaties te minimaliseren en juiste registratie van complicaties te bevorderen. Aangezien complicaties inherent zijn aan het geneeskundig handelen zal het niet haalbaar zijn om deze terug te dringen tot 0. Wel is het streven om in ieder geval een stabiele, lage hoeveelheid (niet ernstige) complicaties per maand te hebben.
Behaalde resultaten:	Dit project loopt inmiddels reeds enkele jaren en is sinds +/- een jaar onder mijn beheer gekomen. Enkele jaren geleden was bewustwording met name een belangrijk doel, waarbij we nu zien dat de complicatieregistratie nagenoeg altijd juist ingevuld wordt en wij betrouwbare cijfers aan kunnen leveren (zie bijlage 1). De maandelijkse bespreking wordt inmiddels altijd bijgewoond door minstens 1 afgevaardigde per vakgebied (in ieder geval een interventiecardioloog en elektrofysioloog), waarbij eventuele waargenomen trends in complicaties en vermijdbare complicaties meteen besproken worden en een bijpassend plan opgesteld wordt ter verbetering. Hierbij is de hoeveelheid complicaties de laatste jaren nagenoeg stabiel gebleven.
Borging:	Ieder ziekenhuis is (in het kader van de kwaliteitscontrole) verplicht om zijn complicaties te registreren. Een overzicht van de complicaties die plaatsgevonden hebben moet derhalve niet moeilijk op te vragen zijn. Een periodieke bespreking om deze complicaties kort door te lopen zou men vervolgens makkelijk moeten kunnen organiseren. Naar mijn mening is dit onderwerp landelijk van belang ter bevordering van zowel de kwaliteit van zorg als de kennis binnen een vakgroep. Verder is dit onderwerp niet enkel van belang binnen de cardiologie, maar zou ieder specialisme een dergelijke bespreking moeten organiseren, zeker aangezien het ook makkelijk implementeerbaar is.
Evaluatie:	Iedere maand vindt een presentatie plaats waar ook een overzicht gegeven wordt van de plaatsgevonden complicaties van die maand. Gedurende de presentatie wordt hierop feedback gegeven. Verder vindt 1x per jaar een jaaroverzicht plaats, waar ook uitgebreider terug gekomen wordt op de registraties per cardioloog en waar de cijfers met voorgaande jaren vergeleken worden. Daarnaast worden ook de landelijke cijfers aangehaald en vergeleken met onze complicaties.
Rol AIOS:	Mw. Vermeeren (stafadviseur binnen de cardiologie) is verantwoordelijk voor het bijhouden van de gegevens m.b.t. complicatieregistratie. Zij stuurt maandelijks een overzicht van alle complicaties naar de betreffende AIOS cardiologie, die verder uitzoekt wat de complicaties inhielden en of er sprake was van vermijdbare factoren hierin. Eventuele fouten in de complicatie past hij/zij ook aan. Dit koppelt hij/zij enige tijd later in de ochtendoverdracht terug in de vorm van een presentatie. Eventuele actiepunten die hierop volgen worden in deze overdracht geformuleerd en toegewezen aan een betrokken collega.

Begeleiding AIOS:	Begeleiding vindt plaats door Mw. Vermeeren (toesturen van de database en bereikbaar voor vragen m.b.t. complicatieregistratie) en dr. Ilhan (bereikbaar voor medisch inhoudelijke hulp bij het maken van de presentatie)

X Ik ga akkoord dat deze informatie via de OOR ZON website openbaar gemaakt wordt. *[aankruisen a.u.b. indien akkoord]*

BIJLAGEN

Bijlage 1:
Sinds 2012 steeds minder verkeerd geregistreerde complicaties (zie tabel aantal 'niet toegewezen') bij verder wel stabiel percentage complicaties sinds 2012.

Totaal registraties	2012	2013	2014	2015	2016
	3922	3774	3398	3445	3474
aantal 'niet toegewezen'	2012	2013	2014	2015	2016
	1543	715	498	647	358
Totaal geen complicaties	2012	2013	2014	2015	2016
	2245	2881	2741	2700	2979
som Totaal geen en niet toegewezen	3788	3596	3239	3347	3337
	2012	2013	2014	2015	2016
% geen complicaties	97%	95%	95%	97%	96%
% complicaties	3%	5%	5%	3%	4%