

## Format doelmatigheidsinitiatieven

Opnames van patiënten op de afdeling neurochirurgie van het Atrium Medisch Centrum

### SAMENVATTING

1) Het efficiënt laten verlopen van opnames van patiënten is van belang van zowel de patiënt, het ziekenhuis en de assistenten/stafleden. Het doel van dit doelmatigheidsinitiatief is de efficiëntie van de opnames te verhogen.

2) Met het uitvoeren van dit doelmatigheidsinitiatief worden verschillende competenties getraind. Door het opzetten, uitvoeren van dit plan wordt de competenties management, organisatie, samenwerken (met bureau opname) en communicatie getraind

3) Door middel van 3-maandelijkse evaluaties wordt dit doelmatigheidsinitiatief geëvalueerd en daarmee geborgd.

<b>Vakgroep:</b>	Neurochirurgie
<b>Probleemstelling:</b>	<p>Patiënten worden 1 dag voor een operatie opgenomen op de afdeling neurochirurgie. In het Atrium Heerlen is er door bedden druk soms niet mogelijk een patiënt een dag eerder op te nemen. Daarnaast hanteren meerdere andere specialismen het beleid om de patiënt nuchter op te nemen een dag voor de operatie.</p> <p>Dit houdt in dat deze patiënt een keer op de polikliniek moeten worden gestatust. Gezien de bezetting van assisteten in Heerlen is dit moeilijk te realiseren. De laatste maanden was er door een tekort aan opnamecapaciteit vaak een probleem rondom de opnames zodat er ad hoc dagelijks een oplossing moest worden gevonden. Dit zorgde voor extra werkdruk, met daarnaast een risico dat de operatie niet door zou kunnen gaan.</p> <p>Er werd gezocht naar een oplossing voor dit probleem.</p>
<b>Doel van het initiatief:</b>	Het faciliteren van de mogelijkheid tot nuchtere opname met een werkbare oplossing voor zowel de artsen als het ziekenhuis (bureau opname)
<b>Plan van aanpak:</b>	<p>In overleg met de betrokken partijen (assistenten, staf neurochirurgie, opname) is er is besloten om het volgende te doen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Patiënten worden op vrijdagmiddag tussen 15-17 uur gestatust op een onderzoekskamer. Voorafgaand kunnen zij wachten in een aparte ruimte.</li><li>- Het gaat om opnames voor operaties die de week daarna zullen plaatsvinden.</li><li>- Alleen patiënten die uit de regio komen (Maastricht en Heerlen) en alleen spinale operaties (lumbaal en cervicaal) morgen dan worden gezien.</li></ul>
<b>Beoogde resultaten:</b>	<p><i>Wat levert het project op?</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Structuur in het beleid van opnames van patiënten</li><li>2. Minder belasting voor arts-assistenten door ad hoc opnames</li></ol> <p><i>Wat leert de aios van dit project?</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Met verschillende partijen een gezamenlijk oplossing zoeken voor een organisatorisch probleem</li></ol> <p>➔ Communicatie, Samenwerking, Organisatie, Professionaliteit</p>

<b>Behaalde resultaten:</b>	<p>Project is na een maand geëvalueerd door de afdeling neurochirurgie en bureau opname. De uitkomsten van dit overleg zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De tevredenheid van patiënten werd gemeten aan de hand van vragenlijsten. Deze werden bij de eerste 10 patiënten afgenomen. Uit deze vragenlijsten bleek dat patiënten tevreden zijn over procedure en de wachtruimte. Er kwamen geen knelpunten naar voren.</li> <li>- Het aantal 'ad hoc' opnames lag voor het begin van dit project op circa 4-5 per week. Op een enkele uitzondering na zijn er geen 'ad hoc' opnames geweest na de start van dit project.</li> <li>- Uit het overleg bleek dat zowel de afdeling neurochirurgie als bureau opname tevreden zijn over het project en de resultaten hiervan.</li> </ul>
<b>Borging:</b>	<p>Instelling: minder druk op opnamecapaciteit  OOR: brede ontwikkeling arts-assistent in alle competenties.</p>
<b>Evaluatie:</b>	<p>Het project zal na 3 maanden opnieuw worden geëvalueerd. Er worden dan gekeken naar:</p> <p><b>Effectiviteit van het project</b>  Het aantal 'ad hoc' opnames wordt bijgehouden en dan geëvalueerd.</p> <p><b>Belasting van arts-assistenten</b>  Tijdens het maandelijkse assistentenvergadering wordt dit project geëvalueerd. Eventuele (praktische) problemen worden bijgehouden en dan besproken. Er zal een eerder nieuw overleg met bureau opname worden gepland indien nodig</p> <p><b>Tevredenheid van patiënten</b>  De tevredenheid van patiënten is in de eerste maand gemeten, zie bovenstaande. Helaas zijn de lijsten niet meer beschikbaar.</p>
<b>Rol AIOS:</b>	<p>De AIOS hebben het probleem gesignaleerd en een oplossing voor het probleem bedacht en besproken.</p>
<b>Begeleiding AIOS:</b>	<p>Supervisor/ opleider Atrium Heerlen: dr. van Santbrink.  Supervisor/ afdelingshoofd neurochirurgie: prof. dr. van Overbeeke.</p>

X Ik ga akkoord dat deze informatie via de OOR ZON website openbaar gemaakt wordt.