

Format doelmatigheidsinitiatieven

De samenvatting in SAP: verbeteren van zorg door doelmatiger omgaan met patiëntinformatie

SAMENVATTING

In het huidige elektronische dossier is het soms lastig om in één oogopslag duidelijk te krijgen hoe een opname voor een patiënt gelopen is, waar de knelpunten liggen en wat het beleid voor de lange termijn moet zijn. Hierdoor kan vitale informatie worden gemist, zeker wanneer de afdeling aan een andere arts wordt overgedragen. Om dit te voorkomen gaan wij vanuit de Heelkunde werken aan een zogenaamde meelopende samenvatting in SAP waarin deze informatie in één oogopslag duidelijk moet worden. Zo wordt doelmatiger omgegaan met de beschikbare patientinformatie en denken wij de kwaliteit van patientenzorg te kunnen verbeteren.

Er zal in samenspraak met de afdeling ICT een concept worden gemaakt waarna er een pilot in de kliniek zal volgen. Gedurende het project zal er van begin tot eind ruggespraak worden gehouden met de andere vakgroepen in het MUMC om draagvlak te creëren en het project eventueel in een latere fase ziekenhuisbreed te kunnen uitrollen.

Vakgroep:	Chirurgie: Ingrid van den Hoven, Tim Verhagen Begeleiding: Prof. L. Stassen
Probleemstelling:	In het huidige SAP is het erg lastig om in één oogopslag te zien waar een patiënt voor opgenomen ligt, wat er tijdens de opname aan belangrijke zaken zijn voorgevallen en wat er bijvoorbeeld ten tijde van ontslag nog geregeld moet worden. Met name bij het wisselen van de afdelingsarts en in de diensten kost dit soms erg veel uitzoekwerk waarbij we het risico lopen dat er vitale informatie verloren gaat. In het kader van de doelmatigheid en kwaliteit van zorg is het dus belangrijk om hier iets aan te doen.
Doel van het initiatief:	Verbeteren van het zorgproces op afdelingsniveau door belangrijke informatie betreffende de opgenomen patiënt gestructureerd en overzichtelijk op een vaste plek weer te geven en op die manier verschillende zorgverleners die bij de patiënt betrokken raken effectiever te laten werken.
Plan van aanpak	<ol style="list-style-type: none">1. Inventarisatie m.b.t. behoefte aan samenvatting in SAP en belangrijke elementen die erin zouden moeten staan. Ook bij andere vakgroepen.2. Overleg met ICT over plan en mogelijkheden.3. Conceptversie van samenvatting in SAP maken.4. Aanpassen conceptversie/try-out.5. Implementatie van definitieve versie in kliniek .

Onderstaand, ruim genomen, tijdsplan moet dienen als leidraad tijdens het project:

Wanneer	Wat	Wie
Sept	Overleg met opleider over plan	Verh/vdHoven
Okt-Feb	Inventarisatie	Verh/vdHoven
Mrt-Jun	Overleg met ICT t.a.v. plan Maken conceptversie SAP	Verh/vdHoven/ICT Verh/vdHoven/ICT
Jun-Sep	Aanpassen conceptversie/try-out	Verh/vdHoven/ICT
Okt-Dec	Implementatie in kliniek	Verh/vdHoven/A4L

Beoogde resultaten	<ol style="list-style-type: none">1. Projectmatig werken op multidisciplinair niveau.2. Combineren van wensen en eisen van verschillende belanghebbenden binnen een organisatie.3. Plannen en uitvoeren van een langdurig en groot project
Borging	De resultaten van dit project (samenvatting in SAP) zullen generaliseerbaar zijn voor de verschillende vakgroepen/disciplines binnen het MUMC+. Indien het format van de samenvatting algemeen is kan dit ook gemakkelijk binnen andere disciplines geïmplementeerd worden. Eventueel kan het ook nog gebruikt gaan worden in andere ziekenhuizen die met hetzelfde of een vergelijkbaar SAP-systeem werken.
Evaluatie	Evaluatie van het project zal plaatsvinden tussen professor Stassen, Tim Verhagen en Ingrid van den Hoven o.b.v. onderstaande: <ol style="list-style-type: none">1. Presentatie van project aan staf en assistenten (voorafgaand aan implementatie).2. Implementatie van de samenvatting in de kliniek.3. Beoordeling aan de hand van de competenties in een niet patiënt gebonden beoordeling.
Rol AIOS?	Door de uitvoering van dit project leert de AIOS meer projectmatig werken waarbij vooral de competenties m.b.t. organisatie, communicatie en samenwerking zullen worden aangesproken en verbeterd.
Begeleiding AIOS?	Professor Stassen zal dit project begeleiden. De begeleiding zal met name liggen in het bewaken van de voortgang door het plannen van regelmatige voortgangsgesprekken, eventueel contact leggen met andere disciplines en de evaluatie van de verschillende stappen. Daarnaast zullen we contact opnemen met de black belt van de lean six sigma om één en ander mee te begeleiden.

- Ik ga akkoord dat deze informatie via de OOR ZON website openbaar gemaakt wordt.
[aankruisen a.u.b. indien akkoord] [toestemming via mail gegeven]