

DEELPROJECTPLAN ONDERWIJS-EN OPLEIDINGSREGIO (OOR-ZWN)



Kostenbewustzijn en efficiënt organiseren

Datum: september 2017

Deelproject(en) Bewustzijnsproject: 1A, 1B, 1C

Inhoudsopgave

- 1 Inleiding
- 2 Doel deelproject 'Kostenbewustzijn en efficiënt organiseren'
- 3 Resultaten
- 4 Uitvoering
- 5 Duur project
- 6 Mijlpalen
- 7 Projectstructuur
- 8 Communicatie en disseminatie

1. Inleiding

Op 1 december 2015 is het Bewustzijnproject gestart. Dit project van het College geneeskundige Specialismen (CGS) heeft tot doel: 'alle artsen bewust te maken van het leveren van doelmatige zorg' met name door dit in te bouwen in de geneeskundige vervolgopleidingen. Het project loopt tot 30 november 2018 en wordt gesubsidieerd door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Onze zorg ook in de toekomst betaalbaar houden is de lastige taak van allen die bij de gezondheidszorg betrokken zijn. De overtuiging van vele beroepsbeoefenaren en van de politiek is dat de arts een cruciale rol speelt in het vormgeven van doelmatige en kosteneffectieve zorg. Daarom zal hieraan in elke geneeskundige vervolgopleiding aandacht besteed moeten worden. Dit is wat het Bewustzijnsproject beoogt.

Reeds lopende, lokale of regionale projecten zoals 'Choosing Wisely', 'Dappere Dokters' en het Doelmatigheidsprofiel van de OOR ZON, kijken naar meer parameters dan alleen de strikte kosten in geld. Het CanBetter project van de KNMG was een eerste proeve om doelmatigheid op de nationale opleidingsagenda te krijgen. Het Bewustzijnsproject gaat een stap verder en moet nationaal bewustzijn creëren. Inhoudelijk gaat het project over een verandering van de werkwijze op de leer-werkvloer en zal resulteren in praktische handvatten voor opleidingsgroepen om doelmatigheid en kostenbewustzijn in de opleiding in te bedden.

Het CGS heeft de uitvoering van het Bewustzijnsproject belegd bij de Universiteit Maastricht. Hoewel het project centraal wordt aangestuurd, is het uitgangspunt dat iedere onderwijs- en opleidingsregio (de OOR's) het 'kosteneffectief kwaliteit leveren' in de opleidingen vorm gaat geven. Netwerken van opleiders, stafleden en aios worden samengesteld waarbinnen o.a. bestaande initiatieven worden geïnventariseerd en praktische handvatten voor opleiden worden ontwikkeld, gedeeld en geïmplementeerd. Overigens beperkt het project zich vanwege de verbinding met de OOR-regio's niet tot de medische specialismen. Het project omvat juist ook de huisartsgeneeskunde, de zorg voor verstandelijk gehandicapten, het specialisme ouderenzorg en de sociaal geneeskundige specialismen.

In het deelprojectplan 'KOSTENBEWUSTZIEN EN EFFICIENT ORGANISEREN' wordt de aanpak van OOR-ZWN beschreven. Dit deelprojectplan richt zich op de volgende deelprojecten uit het projectplan bewustzijnsproject:

Deelproject 1: Kostenbewustzijn en efficiënt organiseren:

- A. Te maken kosten prospectief in beeld brengen en kennis over structuren en financiële stromen bijbrengen
- B. Gemaakte kosten vergelijken
- C. Efficiënt organiseren

2. Doel deelproject KOSTENBEWUST EN EFFICIENT ORGANISEREN'

Bijdrage leveren aan de deelprojecten 1A, 1B en 1C van het Bewustzijnsproject ten aanzien van het ontwikkelen en implementeren van opleidingsmethoden voor kosteneffectief kwaliteit leveren.

De centrale vraag voor dit projectplan luidt: Hoe maak je de kosten van zorg zichtbaar? En hoe kun je kostenbewustzijn in de zorg en daarbij de opleiding tot medisch specialist implementeren?

Hieruit volgen 2 hoofdgebieden:

- Het zichtbaar maken van zorgkosten voor AIOS/Medisch specialisten
- Het implementeren van kostenbewustzijn in zorgproces en medische vervolgopleiding

3. Resultaten

Door het deelproject 'KOSTENBEWUST zijn de volgende resultaten per 1 september 2018 gerealiseerd:

3.1. Zorgkosten beschikbaar uit elektronisch ziekenhuissysteem

De belangrijkste vraag van AIOS in deze regio bij aanvang van het project was: 'Hoe kan ik kostenbewuste zorg leveren wanneer ik niet kan achterhalen wat de kosten zijn van onderzoeken en behandelingen?' Het eerste doel van dit deelproject is daarom een mogelijkheid zoeken waardoor AIOS laagdrempelig de zorgkosten kunnen inzien.

Om dit te bewerkstelligen wordt in samenwerking met de aanbieder HIX naar een mogelijkheid gezocht de kosten in de elektronische ziekenhuissystemen zichtbaar te maken, zowel voor de AIOS (wat kost mijn gegeven zorg?) als voor de opleiders (welke zorg en voor welke kosten leveren mijn AIOS?)

3.2. Scholing logistiek

Door het strategisch inzetten van logistieke gegevens en het systematisch toewerken naar een ontslagdatum kan zorg beter worden verdeeld en doelmatiger worden ingericht. Middels deze (in het Albert Schweitzer Ziekenhuis) ontwikkelde scholing kunnen opleidingsgroepen inzicht krijgen in de logistieke processen en hoe daar invloed op uitgeoefend kan worden om de zorgprocessen doelmatiger te laten verlopen.

3.3. Option Grids

Middels option grids voor de meest voorkomende ziektebeelden, kan de AIOS handvatten geboden worden de juiste keuzes te maken in verschillende situaties en kan de zorg doeltreffender worden ingericht. Er zal gestart worden met de meest voorkomende ziektebeelden, wellicht kan deze uitgebreid worden lopende het project.

3.4. DOO Doelmatigheid

Middels trainingen kan de AIOS handvatten krijgen om doelmatige zorg te leveren. Deze training zal opgezet worden in samenwerking met de aangesloten ziekenhuizen. De onderwerpen zullen in een later stadium worden vastgesteld.

3.5. Serious Game

Middels een serious game kunnen AIOS op een interactieve manier kennis maken met het nadenken over doelmatige zorg. Het doel hiervan is om AIOS bewust te maken van de kosten die

gemoeid zijn met verschillende onderzoeken, behandelingen en medicijnen. Deze game gaat werken op basis van verschillende scenario's die aan de spelers worden aangeboden, die op verschillende manieren (en tegen wisselende kosten) kunnen worden opgelost.

3.6. Inventarisatie best practices

Binnen de OOR zullen diverse vakgroepen benaderd worden wat zij al aan activiteiten/interventies doen aan Doelmatigheid binnen hun opleiding/zorg. In nauw contact met de opleiders van deze vakgroepen zullen handvatten worden opgesteld voor andere opleiders om deze activiteiten/interventies te kunnen implementeren in de eigen zorg/opleidingspraktijk.

3.7. Implementeren in medische vervolgopleiding

Door het ontwikkelen van de diverse handvatten ten aanzien van het thema doelmatigheid, kan binnen de medische vervolgopleidingen dit thema een vaste plek te geven worden.

De opleiders kunnen hierbij ondersteund worden door bijvoorbeeld ondersteuning bij het aanpassen van de lokale/regionale opleidingsplannen op het gebied van doelmatigheid. Er kan een workshop ontwikkeld worden om opleiders en opleidingsgroepen te ondersteunen in het implementeren van doelmatigheid binnen de opleiding.

De hierboven genoemde resultaten worden gedeeld met de ziekenhuizen uit de regio en het Bewustzijnsproject en via www.bewustzijnsproject.nl en www.erasmusmc.nl/oor/ ter beschikking worden gesteld.

4. Uitvoering

Bij de uitvoering moet een aantal activiteiten worden uitgevoerd.

4.1. Zorgkosten beschikbaar uit elektronisch ziekenhuissysteem

In contact met de aanbieder(s) van elektronische ziekenhuissystemen wordt door de deelprojectleider en het boegbeeld van de OOR ZWN binnen dit project de mogelijkheden besproken van het zichtbaar maken van de diverse gegevens m.b.t. de zorgkosten.

In nauwe samenwerking met de diverse ziekenhuizen wordt gekeken of een kostenlijst opgesteld kan worden.

4.2. Scholing logistiek

De bestaande scholing zoals opgezet in het Albert Schweitzer Ziekenhuis (ASZ) is niet 1 op 1 over te nemen voor anderen ziekenhuizen. Dit heeft te maken met de gebruikte logistieke systemen. Er zal in overleg met de afdeling logistiek van het ASZ een opzet/handreiking gemaakt worden hoe deze scholing op te zetten binnen het eigen ziekenhuis en met de eigen systemen.

4.3. Option Grids

In nauw contact zullen AIOS en opleiders binnen dit project met ondersteuning van de deelprojectleider een aantal ziektebeelden vaststellen waarvoor option grids opgesteld kunnen worden. Voorafgaand zal een inventarisatie gedaan worden van bestaande option grids en de meest voorkomende ziektebeelden waarvoor de grids opgesteld kunnen worden.

4.4. DOO Doelmatigheid

Deze training zal opgezet worden in samenwerking met de aangesloten ziekenhuizen (opleiders, AIOS, Onderwijskundigen).

De onderwerpen zullen in een later stadium worden vastgesteld. Hierbij zullen ook de mogelijkheden van nieuwe leervormen onderzocht worden.

4.5. Basisprincipes Serious Game

Er is een aanbieder gevonden die binnen de begroting een serious game kan ontwikkelen op basis van de ideeën die binnen de brainstromsessie zijn opgedaan. De game zal ontwikkeld worden met de firma Grendel Games te Leeuwarden. De deelprojectleider ZWN zal als projectleider optreden van deze ontwikkeling. Daarnaast zullen AIOS en medisch specialisten nauw betrokken worden bij de inhoudelijke ontwikkeling van deze game. Er zal eerst een vereistenanalyse gemaakt worden, aan de hand waarvan een concept ontworpen gaat worden. Aan de hand van dit concept zal verder gekeken worden middels een iteratief proces hoe de definitieve versie er uit moet komen te zien. Een deel van de kosten van het ontwikkelen van deze game zal in de begroting van het landelijke project opgenomen worden.

4.6. Inventarisatie best practices

Binnen de OOR zullen diverse vakgroepen benaderd worden wat zij al aan activiteiten/interventies doen aan Doelmatigheid binnen hun opleiding/zorg. In nauw contact met de opleiders van deze vakgroepen zullen handvatten worden opgesteld voor andere opleiders deze activiteiten/interventies te kunnen implementeren in de eigen zorg/opleidingspraktijk.

4.7. Implementeren in medische vervolgopleiding

In nauwe samenwerking met de AIOS en de opleiders zal naar mogelijkheden gezocht worden doelmatigheid te implementeren in de opleiding. Hiertoe zal een workshop ontwikkeld worden door de deelprojectleider in nauwe samenwerking met andere onderwijskundigen, opleiders en AIOS binnen dit deelproject. De opleiders kunnen ondersteund worden bij het aanpassen van hun lokale/regionale opleidingsplan.

5. Duur project

Het project is gestart op 1 september 2017 en eindigt op 1 september 2018.

6. Mijlpalen

Mijlpalen	Deadline
1. Inzicht kosten vanuit elektronisch systeem Aanvraag gegevens per AIOS uit elektronisch ziekenhuissysteem halen Ontwikkelen instructiemateriaal hoe te implementeren	Zomer 2017 December 2017
2. Serious Game Onderzoeken mogelijkheden ontwikkeling serious game Via iteratief proces ontwikkelen van de game Game klaar voor gebruik Implementatie en borging gereed	Oktober 2017 Iedere 2 weken contact April 2018 September 2018
3. Scholing logistiek Ontwikkelen instructiemateriaal maken film	November 2017 November 2017
4. Option Grids Inventarisatie bestaande grids Inventarisatie mogelijke meest voorkomende ziektebeelden voor grids Ontwikkelen standaard format en instructie maken grids	November 2017 November 2017 December 2017 Zomer 2018
5. Ontwikkelen DOO onderwijs	Zomer 2018
6. Inventarisatie 'kleine' best practices, makkelijk in te voeren per vakgroep	December 2017

7. Projectstructuur

Deelprojectleider Bewustzijnsproject, regio-coördinator OOR ZWN: Mw. Judith Gregoor MSc. (onderwijskundige). Boegbeeld namens de regio: Dr. Nico Hartwig (kinderarts)
In een eerste verkenning wordt een delegatie van afgevaardigde medisch specialisten, AIOS en Onderwijskundigen uit de OOR ZWN benaderd. Op basis van deze verkenning zullen kleinere werkgroepen de diverse onderwerpen verder uitwerken onder begeleiding van de deelprojectleider.

8. Communicatie en disseminatie

OOR ZWN stelt elk half jaar een voortgangsrapportage op voor het bewustzijnsproject, dat deze rapportage doorgeleidt naar het CGS. Daarnaast stelt het NAAM OOR een korte tweemaandelijks managementrapportage op met een beschrijving van de voortgang.

Op verzoek van het bewustzijnsproject zal er medewerking worden verleend aan interviews, het opstellen van artikelen ten behoeve van de website www.bewustzijnsproject.nl en www.erasmusmc.nl/OOR/