

Het **ABC-AMC** en omgeving **B**ewustzijnsproject **C**ommunity project

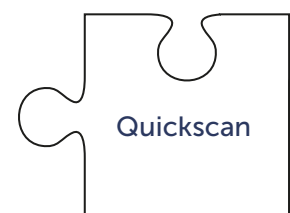
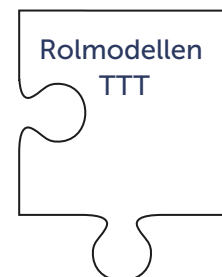
START



PROCES



RESULTAAT



Inleiding

In deze rapportage wordt een overzicht gegeven van de werkwijze en resultaten van het deelproject OOR AMC. Achtereenvolgens worden de volgende onderwerpen toegelicht:

1. Doelstelling deelproject
2. Activiteiten en resultaten
3. Borging binnen OOR en verbinding met netwerk
4. Overzicht deelprojectleden
5. Overzicht uitgevoerde activiteiten

Met deze rapportage verwachten wij een goed inzicht te hebben gegeven van de werkwijze en opbrengst van het deelproject in OOR AMC. Met veel dank aan de opleiders, stafleden en AIOS die dit mede tot stand hebben gebracht. Tijdens de COC vergadering van maandag 25 september 2018 dragen wij het stokje over aan de opleiders en ronden het deelproject daarmee formeel af.

Prof. dr. Suzanne Geerlings, opleider interne geneeskunde
Namens het deelprojectteam OOR AMC

September 2018

1. Doelstelling deelproject (koppeling met de thema's)

Bijdrage leveren aan de deelprojecten 1a, 1c, 2b, 3c van het bewustzijnsproject ten aanzien van het ontwikkelen en implementeren van opleidingsmethoden voor kosteneffectief kwaliteit leveren. Er is een bijdrage geleverd aan de volgende deelprojecten

1. Kostenbewustzijn en efficiënt organiseren
 - A. Te maken kosten prospectief in beeld brengen en kennis over structuren en financiële stromen bijeenbrengen
 - C. Efficiënt organiseren
2. Choosing wisely
 - B. Choosing wisely: bieden we de gewenste kwaliteit?
3. Risicomanagement en ethiek
 - C. 'End of life' in breder perspectief

2. Activiteiten en resultaten

Dinsdag 20 september 2016 is gestart met een brainstorm kosteneffectief kwaliteit leveren' in het AMC met betrokkenen uit OOR AMC. Tijdens deze brainstorm heeft men een 1ste inventarisatie gemaakt wat er aan initiatieven zijn en waar aandacht aan besteed kan worden. Tevens is er nagedacht over betrokkenen die ook deel uit kunnen maken van dit deelprojectteam. Deze betrokkenen zijn vervolgens benaderd. Belangrijk punt was de samenwerking met de instellingen in de regio en de samenwerking t.z.t. met OOR VUmc (ook gezien de naderende fusie in 2018), waarmee tevens qua instellingen/opleidingen overlap en uitwisseling is.

Proces project: van druppel naar olievlek

In de afgelopen twee jaren is het projectteam in een wisselende samenstelling, maar wel steeds met een vaste kern, bijeen geweest. Doel was met elkaar vervolg geven aan de activiteiten die we als deelproject hebben beoogd. Met elkaar hebben we inhoud gegeven aan de wijze waarop doelmatigheid in opleiden vorm kan worden gegeven. Dit hebben we op diverse wijzen gedaan: door presentaties, trainingen, good practices delen en het stimuleren van verschillende processen. Gedurende het project zijn er projectleden met hun participatie gestopt (vanwege verandering werkplek, klaar als AIOS, drukte) maar zijn er ook nieuwe leden aangehaakt. Het geheel was een dynamisch proces waarin met en van elkaar is geleerd. Door steeds meer AIOS, opleiders en leden opleidingsgroep, maar ook arts-onderzoekers (toekomstige AIOS) voor kortere of langere periode te betrekken is de olievlek groter geworden.

Van puzzelstukjes tot een volledige puzzel

In de beginfase van het project was er veel onduidelijkheid over wat het project en het begrip doelmatigheid inhield. Door met elkaar concreet aan de slag te gaan met losse puzzelstukjes werd het gehele plaatje steeds duidelijker. Losse puzzelstukjes die met elkaar uiteindelijk de belangrijkste elementen van de hele puzzel "opleiden in doelmatigheid" omvatten: kennis, reflectie, rolmodellen en daarmee een omgeving die doelmatig denken en werken stimuleert.

Activiteiten

Om de beoogde resultaten te bereiken zijn de volgende activiteiten per beoogd resultaat verricht:

- 1.1. Opzetten deelprojectteam OOR AMC en creëren van een netwerk
Om de resultaten te kunnen behalen is het noodzakelijk om een netwerk op te zetten waarin zoveel mogelijk ziekenhuizen uit deze OOR regio zijn vertegenwoordigd. In eerste instantie verloopt dit via de opleiders en AIOS uit het projectteam binnen hun regionale opleiding. Het is de bedoeling om e.e.a. via olievlekwerking te laten verlopen. Gedurende het project zijn opleiders geïnformeerd over het project, waar zij ondersteuning konden krijgen en welke materialen beschikbaar zijn. Nieuwsbrieven vanuit het landelijk project zijn gedeeld, uitnodigingen voor bijeenkomsten verstuurd.
- 1.2. Inventarisatie lopende projecten en good practices 'kosteneffectief kwaliteit leveren' in OOR AMC
Na een presentatie in de regionale COC en de lokale COC/AMC zijn opleiders per mail gevraagd om good practices te delen. Dit heeft geen concrete resultaten opgeleverd. Ter stimulering van het ontwikkelen van good practices zijn AIOS benaderd om een initiatief in te dienen wat vanuit het project kon worden gefinancierd. Dit heeft geleid tot vier projecten die met financiële ondersteuning uit het project zijn uitgevoerd. De projecten zijn:

1. Anesthesiologie: Bram Hulst (aios), R. Immink
Collegiaal monitoren anesthesiologische doelen
2. Kindergeneeskunde: Marlies Lugtenberg (aios), Mariken Gruppen
Verbeteren van overleg en doorstroom van HAP en SEH voor kindergeneeskunde
3. IC: Charlotte Beurskens (aios), Alexander Vlaar, Marcella Müller, Dave Dongelmans
Inzicht in kosten en uitkomsten bij intensive care patiënten
4. Interne geneeskunde: Barbara Sjouke (aios), Suzanne Geerlings
Terugdringen van onnodige tweedelijnszorg

De resultaten hiervan zullen beschikbaar gemaakt worden via de website van het Bewustzijnsproject.

1.3 Pilots:

- Audit (praktijkevaluatie): doordat de desbetreffende initiatiefnemer zich vroegtijdig uit het project moest terugtrekken is deze pilot niet tot stand gekomen.
- Verwonder en verbeterprojecten: dit is binnen de opleiding revalidatie geïmplementeerd (Onderwerp was: Wanneer terugverwijzen naar de eerste lijn). In samenwerking is een "How to" document ontwikkeld. AIOS en opleiders kunnen deze lijst met kwaliteitscriteria hanteren voor het opzetten en evalueren van doelmatigheidsprojecten
- Implementatieprojecten van bestaande transmurale richtlijnen (wanneer weer terug naar huisarts?) op de polikliniek (interne geneeskunde) met focus op efficiencyverbetering/afstemming
- Opzetten training/onderwijs AIOS in gespreksvoering over end of life vraagstukken cq. behandelbeperkingen.

1.4 Professionalisering opleiders, plv opleiders hoe doelmatigheid in de opleiding vorm te geven

- Er zijn twee workshops verzorgd waar opleiders en plv opleiders handvatten hebben gekregen hoe doelmatigheid in eigen opleiding te integreren en AIOS hierin op te leiden.
- Er is een dag georganiseerd in een van de aangesloten ziekenhuizen waarin het onderwerp opleiden in doelmatigheid breed is uitgewerkt. De doelgroep was alle opleiders, plv opleiders en per opleidingsgroep minimaal 1 AIOS

1.5 Onderwijs voor AIOS

- Er is door diverse AIOS een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de landelijke online course "kennis van zorgkosten"
- Door opleiders en AIOS uit het projectteam is Discipline overstijgend onderwijs (DOO) over doelmatigheid ontwikkeld en wordt in het najaar van 2018 uitgevoerd

1.6 Overige ontwikkelde cq uitgevoerde activiteiten

De ontwikkelde quickscan is onder de opleiders (regionaal) uitgezet. Doel was om enerzijds opleiders inzicht te geven in hoeverre doelmatigheid wel/geen onderdeel uit maakt van het denken en werken binnen de vakgroep. De ingevulde quickscans zijn gebruikt voor een terugkoppeling aan de opleiders over in hoeverre hier aandacht voor is. Deze quickscan is ook gebruikt tijdens het geven van workshops tijdens de landelijke opleidingsdag Interne Geneeskunde.

Tijdens een interprofessionale bijeenkomst van "Dappere dokters" voor het AMC en het VUMC is er een plan gemaakt voor een interprofessionele onderwijsdag voor medisch specialisten en huisartsen.

Het aanbod aan opleiders voor ondersteuning bij het aanpassen van hun lokale opleidingsplan heeft geleid tot een checklist waarop opleidingsplannen beoordeeld kunnen worden met aanvullende tips hoe evt. het opleidingsplan te optimaliseren. Vijf opleidingen hebben hiervan gebruik gemaakt.

Er is d.m.v. het uitvoeren van een workshop (driemaal) een actieve bijdrage geleverd aan de opleidersdag van de NIV.

De hierboven genoemde resultaten zijn gedeeld met de ziekenhuizen uit de regio en het Bewustzijnsproject via www.bewustzijnsproject.nl.

3. Borging binnen OOR en verbinding met netwerk

Hieronder wordt de borging puntsgewijs vermeld.

- Bij de afronding van het project is het opleiden in doelmatigheid nog geen vanzelfsprekendheid. In een laatste presentatie voor de COC wordt symbolisch het stokje aan de opleiders overgedragen. Door hen te wijzen op de toolbox kunnen opleiders zelf zo nodig informatie en materialen juist in time ophalen.
- Binnen de regio zijn AIOS en studenten geworven om als STAR het komende jaar ambassadeur voor doelmatigheid binnen de eigen regio op te treden.
- Het ontwikkelde onderwijs voor AIOS zal een vast onderdeel uit gaan maken van het DOO. Dit garandeert dat het thema via deze weg op de agenda blijft staan

4. Met inbreng van AIOS en opleiders is gewerkt aan het resultaat

In de afgelopen twee jaar hebben verschillende opleiders, vakgroepleden en AIOS in het deelproject samen gewerkt om met elkaar de beoogde resultaten te behalen. Veel dank gaat dan ook naar hen uit.

- prof. dr. Suzanne Geerlings (AMC, voorzitter, opleider interne geneeskunde)
- drs. Corry den Rooyen (onderwijskundige ondersteuning)
- Karin Verstift – Snoek (secretariële ondersteuning)
- Drs. Guido van den Berk (OLVG, internist)
- Drs. Joep van den Broek (AIOS revalidatiegeneeskunde)
- Dr. Frederike van Doormaal (AMC, AIOS interne geneeskunde)
- Isabelle Flierman (AMC, aios)
- Dr. Mariken Gruppen (AMC, plv opleider kindergeneeskunde)
- Dr. Gonneke Hermanides (AMC, aios interne geneeskunde)
- Dr. Sandra Hoeboer (AMC, AIOS interne geneeskunde)
- Jantien Hoogmoed (AMC, supervisor neurochirurg)
- Prof dr. Markus Hollman (AMC, plv. opleider anesthesiologie)
- Dr. Herman Holtslag (AMC, opleider revalidatiegeneeskunde)
- Eline Kooi (AIOS revalidatiegeneeskunde)
- Dr. Els Nieveen van Dijkum, (AMC, opleider heelkunde)
- Leonie de Ruijter (AIOS revalidatiegeneeskunde)
- Martin Rutten (AMC, anesthesiologie)
- Dr. Marije Vis (AMC, opleider cardiologie)
- Dr. Alexander Vlaar (AMC, internist intensivist)
- Drs. Heleen van der Wielen (AIOS revalidatiegeneeskunde)
- Dr. Barbara Sjouke, AIOS interne geneeskunde
- Dr. Nikè Büller, AIOS interne geneeskunde
- Drs. Michael de Neree, arts onderzoeker MDL

5. Overzicht uitgevoerde activiteiten

Activiteit	Frequentie	Deelnemers
Workshop opleiders	Tweemaal	2 x 15
NIV opleidersdag	Driemaal	75 deelnemers
COC Tergooi ziekenhuis	Eenmalig	40
Workshops op verzoek	Revalidatiegeneeskunde Verwonder en Verbeterprojecten 2017 Vakgroep cardiologie Tergooi ziekenhuis	18 deelnemers 15 deelnemers
Presentaties door boegbeeld	Doelmatigheidssymposium 2017 OOR AMC symposium april 2017 Dappere dokters juli 2017 Honours studenten AMC, juli 2017 LOIG 2018 Invitational BWP 2018	
Bijdrage aan choosing wisely internationaal	Workshop en ronde tafel 2017 Werkgroep onderwijs internationaal	
Presentaties COC	3 x PPT (2017 1x en 2018 2x)	
Bijdrage aan video	OOR AMC	
Bijdrage aan NVMO symposium 2017	Presentatie november 2017 NVMO tijdens symposium	