

OOR N&O

Eindrapportage OOR Noord en Oost Nederland

Deelproject plan 'Van doelmatig naar doeltreffend'

1. Doelstelling en te behalen resultaten deelproject

In het deelprojectplan zijn de volgende deelprojecten geformuleerd:

- **Kostenbewustzijn en efficiënt organiseren**
 - Te maken kosten prospectief in beeld brengen en kennis over structuren en financiële stromen bijbrengen.
 - Gemaakte kosten vergelijken.
- **Choosing wisely**
 - Choosing wisely: bieden we de gewenste kwaliteit? Dit deelproject wordt ingevuld door het onderdeel over gemaakte kosten. Dit heeft ook direct invloed op kwaliteit van zorg. Om 'value based practice' te kunnen leveren moet de aios leren om deel uit te maken van een continue evaluatie en benchmark van de geleverde zorg.

2. Activiteiten en behaalde resultaten

Opzetten deelprojectteam OOR Noord- en Oost Nederland.

Aanvankelijk was er binnen het deelproject OOR N&O een deelprojectteam van dertien personen. In februari 2018 vond een wisseling plaats in het deelprojectleiderschap. Tussen de overname van het projectleiderschap heeft een periode gezeten van ruim twee maanden waarin geen deelprojectleider aanwezig was. Vanwege diverse oorzaken bleek de projectgroep inmiddels gereduceerd te zijn tot zes leden waarvan vier actief participierend in de projectgroep.

Aan de projectgroep is per maart 2018 nog een lid toegevoegd uit het UMCG vooral ook om de verbinding met een Universitair centrum binnen de OOR te borgen.

Deze vier leden hebben vanaf februari 2018 producten ontwikkeld voor het Bewustzijnsproject. De meeste inspanningen zijn geleverd door het Medisch centrum Leeuwarden en het Martini Ziekenhuis Groningen.

Er zijn herhaalde pogingen gedaan om andere ziekenhuizen in de OOR actief bij het Bewustzijnsproject te betrekken en lokale doelmatigheidsinitiatieven te delen, echter zonder gewenst resultaat.

Inventarisatie lopende projecten en good practices 'kosten effectief kwaliteit leveren' in OOR Noord- en Oost Nederland.

In navolging op het voorgaande punt zijn de ziekenhuizen in de OOR N&O bij herhaling gevraagd om lokale initiatieven projecten aan te leveren en successen te delen, zonder gewenst resultaat. Vanuit de OOR N&O zijn geen doelmatigheidsinitiatieven aangereikt. De opgeleverde projecten zijn gedaan in het MCL en het Martini Ziekenhuis.

Medisch Centrum Leeuwarden:

- **Effectievere patiënten voorlichting met behulp van Indiveo (www.indiveo.nl).**

Doelmatigheidsproject door het vervangen van papieren voorlichtingsmaterialen voor informatie via hoogwaardig en begrijpelijk beeld en geluid, in een 'divi'. Het materiaal wordt aangeboden via internet en is afgestemd op het niveau van de patiënt en zijn mantelzorger. Een beter voorgelichte patiënt bevordert de kwaliteit van het informed consent en het gesprek met de arts.

Het kan spreekuurtijd verkorten doordat patiënten (vooraf) al voorlichting hebben gehad en effectief vragen kunnen stellen. Tevens kunnen de divi's door middel van een adoptiemodel gebruikt worden door andere klinieken. Zo kan duizenden euro's aan foldermateriaal worden bespaard. De divi kan worden aangeboden in verschillende talen zodat het voor iedere patiënt goed begrijpelijk is. Ook laaggeletterden kunnen de informatie begrijpen dankzij de animaties. Dit alles maakt het tot een doelmatig project en bevordert ook Choosing Wisely doordat shared decision making met de patiënt gemakkelijker wordt.

Binnen het reeds lopende Indiveo project heeft een aios interne geneeskunde en tevens STAR bij het Bewustzijnsproject een Indiveo-traject ontwikkeld voor nefrologie patiënten die in aanmerking komen voor niertransplantatie.

- **Bewustwording bij de startende aios over doelmatig en kostenbewust denken en werken; Doelmatigheid in het MCL.**
In het MCL is door de deelprojectleiders een tool ontwikkeld waarin de startende arts-assistent middels het Leer Management Systeem de module Doelmatigheid in het MCL krijgt aangeboden, met als doel hem/haar bewust te maken van het belang van doelmatigheid.
In de module wordt de aios gewezen op de toolbox, die beschikbaar is op de website van het Bewustzijnsproject www.bewustzijnsproject.nl en behulpzaam kan zijn bij het opzetten van een doelmatigheidsinitiatief. Per oktober 2018 wordt deze module aangeboden aan elke startende arts-assistent.
- **Workshop doelmatig denken voor aios en opleiders.**
Er is door de betrokken STARS lid in samenwerking met de MCL Academie en het landelijk bewustzijnsproject een middag over doelmatigheid georganiseerd tijdens de jaarlijkse aios-dag in januari 2018. Na een algemene inleiding gingen de aios en opleiders zelf aan de slag om een concreet verbeterproject te bedenken. Hieruit kwamen een aantal leuke projecten naar voren. Het leukste en meest innovatieve project is beloond met een doelmatigheidsprijs en een startbedrag om het project uit te voeren. De keuze viel op een project om verspilling van medicatie tegen te gaan bij korte opnames op de Gynaecologie.
Op deze manier is bewustwording voor doelmatigheid gecreëerd bij opleiders en aios. Helaas is het project niet geeffectueerd omdat de aios die de prijs had gewonnen kort na de workshop het MCL ging verlaten en er geen sturing was op de borging van de resultaten.

Martini Ziekenhuis Groningen:

- **Doelmatigheidsproject laboratoriaaanvragen Afdelingen Interne en Cardiologie Martini Ziekenhuis en Klinisch Chemisch Laboratorium Certe 2018.**
Bij laboratoriaaanvragen door internisten, cardiologen en aiossen interne en cardiologie vielen talloze onvolkomenheden op, die naar de indruk van zowel aanvragers als verwerkers gemakkelijk voorkomen zouden kunnen worden en zeker ook tot besparingen kunnen leiden. Er vindt een analyse plaats van diverse procedures voor laboratoriaaanvragen en –uitslagen, teneinde de aanvraag, verwerking en uitslagen doelmatiger te maken.
Het project betreft voornamelijk eerst de aanvragen en uitslagen van de Interne en Cardiologie. Dit wordt in 2018 zo mogelijk afgerond en geëvalueerd en kan dan vervolgens worden uitgerold naar andere afdelingen.

Pilot kostenonderzoek en ontwikkelen tool om kostenanalyses te doen.

Aios van het MCL en het Martini Ziekenhuis (opleidingen interne geneeskunde en obstetrie & gynaecologie) hebben gezamenlijk een pilot kostenonderzoek gedaan. Het doel was om een aantal DBC's zowel inhoudelijk als op kosten te vergelijken tussen beide ziekenhuizen. Dit om te beoordelen of er grote verschillen zichtbaar zouden worden wat weer een start voor een verbeterproject kan zijn om doelmatiger en kosten effectiever te werken. Daarbij doet de aios ervaring op met het werken en analyseren van DBC.

Het bleek niet haalbaar om gegevens over kosten en de opbouw van DBC boven water te krijgen en al helemaal niet om het tussen ziekenhuizen te vergelijken. Dit door de marktwerking en de privacy van gegevens waar ziekenhuizen zich op beroepen. Daarnaast werden de DBC-data in de beide ziekenhuizen verschillend aangeleverd, waardoor vergelijken niet haalbaar was.

Er is vervolgens verder gezocht en is men terecht gekomen bij de Dutch Hospital Data (DHD) (www.dhd.nl). De stichting DHD verzamelt en beheert allerlei data van ziekenhuizen in Nederland, zoals productie getallen, HSMR en prijzen. Omdat vrijwel alle ziekenhuizen zijn aangesloten bij deze database is er goed vergelijkingsmateriaal. Samen met de zorgadministratie van het MCL en de betrokken aios vanuit het MCL is er overleg geweest met de DHD. Zij hebben hun medewerking verleend.

Zo is een tool ontwikkeld die voor elke aios in Nederland toepasbaar is. Door middel van een toegang tot de productie database van de DHD kun je DBC zorgproducten vergelijken. Zo kun je zien of jouw ziekenhuis dan wel vakgroep ander aanvraag- en/of behandelingsgedrag heeft ten opzichte van de andere ziekenhuizen. Dit kan een goede start zijn voor een doelmatigheids- en verbeterproject en daarnaast geeft het de aios inzicht in het hoe en waarom van een DBC.

Deze tool is afgeleverd samen met een korte introductie cursus 'wat is een DBC', met als doel om zo ook de verkregen informatie beter te begrijpen.

Beide onderdelen zijn inmiddels beschikbaar via de toolbox van het Bewustzijnsproject.

Opleidingsmethodiek/toolbox 'projectmatig werken' ontwikkeld.

Door een E-learning adviseur van het MCL is de toolbox 'Projectmatig werken' ontwikkeld.

De tool is zo ontwikkeld dat alle onderdelen onafhankelijk van elkaar gebruikt kunnen worden door aios. De tool is eveneens beschikbaar voor iedereen die meer wil weten over projectmatig werken. In de tool staat de casuïstiek die zijn aangeleverd door een aantal aios centraal.

De content is mede ontwikkeld met behulp van een door het Jeroen Bosch Ziekenhuis ontwikkelde module, onderwijskundigen uit het MCL, het Bewustzijnsproject, (deel) projectleiders van het Bewustzijnsproject en diverse aio's.

Review van de module is gedaan door acht aios, een adviseur medische vervolgopleidingen en twee medisch specialisten uit de diverse OOR's, betrokken bij het Bewustzijnsproject.

Visueel is de tool congruent met de Online Course en wordt deze aangeboden op de website van het Bewustzijnsproject.

Aanvraag opleidingsfonds OOR Noord- en Oost Nederland.

De vraag was of er nog een vervolgaanvraag zou moeten komen bij het Opleidingsfonds van de regio ingeval er nog een doorontwikkeling plaats zou moeten vinden in de opgeleverde producten. Dit is niet nodig. Binnen onze OOR zijn de resultaten behaald en landelijk is er veel informatie en ontwikkelde producten voorhanden.

3. Borging binnen OOR en verbinding met netwerk

Borging binnen OOR Noord- en Oost Nederland.

In het MCL is een module Doelmatigheid ontwikkeld om nieuwe arts-assistenten te wijzen op de mogelijkheden van doelmatigheidsonderzoek en de bestaande initiatieven. Deze module zal ook onder de andere ziekenhuizen worden verspreid om alle nieuwe aios er op te wijzen. Borging van bestaande projecten en initiatieven is gedaan binnen de toolbox van het Bewustzijnsproject.

Binnen het MCL werd in november een bijeenkomst georganiseerd voor opleiders om actief te kijken hoe de uitkomst van het Bewustzijnsproject ingebed kan worden in de lokale opleidingsplannen en in het handelen van de opleiders.

In december vindt een presentatie plaats binnen de regionale centrale opleidingscommissie zodat ook de hele regio geïnformeerd is over de uitkomsten en zich bewust is van het belang van inbedding binnen de eigen organisatie.

Meer gebruik maken van de STARS zal een punt van aandacht worden.

Meer informatie en projecten zijn te vinden op

bewustzijnsproject.nl/oor/oor-noord-oost-groningen.

4. Samenstelling deelproject groep

De deelprojectgroep bestaat uit:

- Deelprojectleider: Joke Kuperus, Medisch Centrum Leeuwarden (tot 1-12-2017)
Dian Webbink, Medisch Centrum Leeuwarden (vanaf 1-02-18)
- Deelprojectleider: Margriet Hazenberg, aios interne geneeskunde Medisch Centrum Leeuwarden, tevens STARS NL.
- Aren van Loon, gynaecoloog, opleider, vicevoorzitter COC en medisch manager Van Swieten Instituut Martini ziekenhuis
- Nynke Jager, aios reumatologie, Medisch Centrum Leeuwarden
- André Renkema, adviseur innovatie medische vervolgopleidingen Universitair Medisch Centrum Groningen.
- Cecile Bosker, onderwijskundige MCL Academie
- Jelle Prins, decaan MCL Academie