



Eindrapportage OOR-ON

Bouwen aan structuren voor kostenbewustzijn in de leer- en werkomgeving

Samenwerking eerste en tweede lijn:

'Zinnige zorg op de juiste plaats en de juiste diagnostiek op het juiste moment'

1. Vraagstelling en beoogde resultaten van het project

Het beoogde resultaat van dit project ¹ lag op het vlak van de volgende landelijke deelprojecten

- 1C : Efficiënt organiseren
- 2C : Choosing wisely: shared decision making
- 3C : 'End of life' in breder perspectief

De focus voor OOR-ON lag op de samenwerking tussen eerste en tweede lijn.

Dit betekent dat er aandacht moest zijn voor:

1. Benutten van kennis uit de tweede lijn binnen de eerste lijn (consultatie).
2. Afzien van zinloos medisch handelen, met name rond het levenseinde.
3. Academische werkplaats Arbeid en gezondheid.

Naast het stimuleren van samenwerking tussen eerste en tweede lijn zijn bestaande initiatieven op het vlak van doelmatige zorg onder de aandacht gebracht, o.a. op de website van het Bewustzijnsproject (www.bewustzijnsproject.nl).

Het bestaand aanbod is kritisch beoordeeld of en zo ja, hoe dit ingericht kon worden voor bredere doelgroepen. Niet enkel medisch specialisten of eerstelijns artsen, maar juist beide groepen en liefst in samenhang met elkaar.

2. Activiteiten en resultaten van het project

Doel deelproject;

'Opleiden in het leveren van doelmatige zorg; Samenwerking eerste-tweede lijn: zinnige zorg op de juiste plaats en de juiste diagnostiek op het juiste moment'

OOR ON heeft het project aan de hand van onderstaande thema's vorm gegeven

1C: Efficiënt organiseren

Door de Celsus academie is een DOO – module 'betaalbaarheid van zorg' ontwikkeld en deze is ook landelijk aangeboden.

2C: Choosing wisely: shared decision making

Het zwaartepunt van het project is gekoppeld aan dit thema, waar de deelprojecten (zie een beschrijving hiervan onder 'activiteiten') op zijn geselecteerd.

3C: 'End of life' in breder perspectief

Het Project "voortijdig praten over het levenseinde" zoals in Eindhoven is ontwikkeld wordt opgenomen in het DOO - onderwijsaanbod

¹ Zie ook Bijlage 4 projectplan Bewustzijnsproject OOR ON dd 29-09-2017

3. Activiteiten en resultaten

In 2017-2018 heeft de OOR ON:

- Een symposium deels gewijd aan het Bewustzijnsproject (29 juni 2018), met o.a. een workshop over het gebruik van de quickscan en pitches van bewustzijns-initiatieven;
- Workshops op maat verzorgd aan de volgende gremia:
 1. ROC OOR ON, mei 2018, met opleiders en supervisors uit het gehele OOR
 2. Vakgroep gynaecologie en verloskunde: met de opleider en supervisors
 3. Presentaties tijdens het ROC –overleg (eind 2017)
 4. Rijnstate in juli 2018: voor de vakgroep Kindergeneeskunde (opleiders, medisch specialisten en aios)
- Tijdens Topclass Kwaliteit en veiligheid (2017) is doelmatigheid een onderdeel geweest. Een deelnemer aan de Topclass heeft de landelijke bewustzijnsprijs ontvangen (april 2018).
- OOR ON heeft geparticipeerd in de ontwikkeling van de quickscan
- OOR ON heeft input geleverd op het ontwerp van de cursus Projectmatig werken
- OOR ON heeft een aantal STARS afgevaardigd die leuke en innovatieve producten hebben opgeleverd en actief zijn in een breed netwerk van aios met geneeskundestudenten
- Artikel aios SGBO 'Deuren open, leer elkaar kennen' (opgenomen als bijlage 3)
- Interview met bedrijfsarts Desiree Dona; kliniek meets bedrijfsarts

Door het deelproject 'Samenwerking eerste-tweede lijn: zinnige zorg op de juiste plaats en de juiste diagnostiek op het juiste moment' zijn de volgende activiteiten en de bijbehorende resultaten per 1 september 2018 gerealiseerd:

- a. Consultatieproject tussen aios interne geneeskunde en aios huisartsgeneeskunde (Jacqueline de Graaf, Marijn Janssen, Nynke Scherpbier, Emel Bicer) (deelproject 2; Choosing Wisely)
Aios huisartsgeneeskunde consulteren aios interne geneeskunde via een webbased consultatie platform en leren zo over elkaars kennis en mogelijkheden. Ook wordt er in flankerend onderwijs gesproken over de verschillen in expertise, vooroordelen en wijze van samenwerken.
- b. Gezamenlijk spreekuur gynaecologie/huisartsgeneeskunde. Aios gynaecologie geeft één dagdeel per maand consult in de huisartspraktijk waardoor verwijzen naar de tweede lijn beperkt wordt. (deelproject 2; choosing wisely) (Nynke Scherpbier). Wordt in de Academische Huisartspraktijk Lent uitgevoerd.
- c. DOO 'betaalbaarheid en kwaliteit van zorg' is ontwikkeld door de Celsus academie. Dankzij het bewustzijnsproject hebben we deze 'blended cursus' in het najaar 2017 en in 2018 aangeboden voor aios OOR ON (1C: Efficiënt organiseren)
- d. Inspireren van opleiders (en opleidingsclusters) binnen OOR ON op het gebied van bewustzijn en doelmatigheid aan de hand van de resultaten uit overige regio's. Er is tweemaal een presentatie verzorgd in een OOR-ON opleidingsvergadering en er is viermaal een workshop over de (landelijk ontwikkelde) quickscan georganiseerd. (1C: efficiënt organiseren)
- e. Het "end of life" project
Voortijdig praten over het levenseinde is als project in de regio Eindhoven gestart en goed geëvalueerd. Het is een onderwijsprogramma waarbij geriaters, specialisten ouderengeneeskunde en huisartsen met elkaar in gesprek gaan over de wijze waarop met patiënten tijdig over het levenseinde gesproken kan worden. Dit onderwijsprogramma kan in Nijmegen als DOO aangeboden worden.
- f. Het faciliteren van een vijftal projecten, welke door middel van een call for projects door aios zijn ingediend en gehonoreerd;
 - Bewegingszorg; een innovatief project vanuit aios orthopedie op het gebied van communicatie en kennisuitwisseling tussen de huisarts en de orthopedische chirurg. In dit project wordt een beslisboom ontwikkeld die de huisarts kan gebruiken voor knie- en schouderklachten.
 - Regionale standaardteksten interne geneeskunde; In dit project worden door aios interne geneeskunde een aantal standaard teksten geformuleerd. Voordelen van standaard teksten zijn onder andere dat alle arts-assistenten dezelfde kwaliteitsparameters implementeren in statussen, wat leidt tot uniformiteit en volledigheid en daardoor tot betere communicatie en patiënt veiligheid. Tevens zijn standaard teksten efficiënt en daardoor tijd en kosten besparend.
 - PsyCare Net; Aios psychiatrie stellen een zorgkaart op waarin alle grote aanbieders van psychiatrische zorg in deze regio vermeld worden met daarbij transparante informatie over aanwezige expertise binnen de teams, capaciteit voor behandeling van patiënten, wijze van aanmelding en up-to-date informatie over wachttijden

maar bijvoorbeeld ook contactgegevens van betreffende medewerkers. De verwachting is dat verwijzingen, met behulp van de zorgkaart, sneller, efficiënter en doelmatiger kunnen plaatsvinden.

- Endometriose; Aios gynaecologie richten zich op het ontwikkelen van een applicatie als platform voor communicatie tussen zorgverleners onderling en tussen patiënt en zorgverlener met betrekking tot de aandoening “endometriose”. Hierin kunnen functionaliteiten worden verwerkt zoals informatievoorziening (medische richtlijnen, patiëntinformatie), een keuzehulp voor verwijzing of behandeling en een chat - mogelijkheid voor (intercollegiaal) overleg.
- DTO’s in opleiding tot huisarts; Vanuit de discipline klinische chemie wordt een Diagnostisch Toets Overleg (DTO) als onderwijsprogramma voor huisartsen aangeboden. DTO lijkt een goede methode voor aios huisartsgeneeskunde om bewust te worden van de doelmatigheid in eigen diagnostisch handelen. Deze aanname zal in dit project worden getoetst en er zal worden getracht meer aios actief te laten deelnemen aan DTO’s van hun opleiders. Het effect van deze DTO’s op de aanvraag attitude van de aios zal worden geëvalueerd o.a. aan de hand van antwoorden op vragen uit de e-learning en aan de hand van focusgroepen en vragenlijsten.

Vier van bovenstaande vijf projecten hebben tijdens een OOR ON Opleidingsmiddag, 29 juni jl. een pitch gehouden over het uitgevoerde project. Dit leidde tot grote bijval onder de aanwezigen.

- g. Activiteiten vanuit arbeidsgeneeskunde
- Aios bedrijfsgeneeskunde, Lianne Schouten en Kevin de Decker, aios verzekeringsgeneeskunde zijn actief om bedrijfsgeneeskunde, verzekeringsgeneeskunde en huisartsgeneeskunde dichterbij elkaar te brengen met als doel “een gezonde cliënt”, zie het artikel: www.bedrijfsartsworden.nl/wp-content/uploads/2018/06/C7.pdf
 - Opleider en bedrijfsarts Desiree Dona is actief om bedrijfsgeneeskunde een plaats te geven in het herstelproces van de (chronisch zieke) patiënt. Werk als belangrijk thema in het herstelproces van de patiënt kan vroegtijdig ingezet worden in de spreekkamer van de specialist. Een interview met haar, in het kader van het bewustzijnsproject, is gepubliceerd op de website van het bewustzijnsproject. www.bewustzijnsproject.nl/zorg-voor-arbeid

- h. Voor de doelmatigheidsprijs 2018 zijn er vanuit OOR ON 13 inzendingen geweest. Van deze inzendingen zijn drie projecten genomineerd en twee projecten vielen in de prijzen in de volgende categorieën;

Kostenbewustzijn;	Opleiden in eerste- en tweedelijns samenwerking – Marijn Janssen, Natasja Looman werden genomineerd
Risicomanagement en ethiek;	Het project 2TWNTY4 van aios Evelien van Eeten kreeg de doelmatigheidsprijs 2018 toegekend.
Choosing wisely;	De PreCo studie van Roza Geurtzen won de doelmatigheidsprijs 2018 in deze categorie.

- i. Door aios en studenten vanuit OOR ON is er geparticipeerd in het STARS-NL project (Studenten en arts-assistenten als ambassadeurs voor doelmatige zorg) waarbij Steven Giesbers, als werkgroep lid, ook steeds een terugkoppeling verzorgde naar de OOR ON werkgroep.
- j. Het organiseren van een (mini) symposium tijdens de OOR ON opleidersmiddag in juni 2018 waar de resultaten van alle deelprojecten in het bewustzijnsproject vanuit OOR ON zijn gepresenteerd. Het publiek bestond uit aios en opleiders uit de tweede als uit de eerstelijns.
- k. Er is binnen OOR ON een visiedocument over transmuraal opleiden in ontwikkeling. Dit visiedocument wordt aangevuld met een toolbox aan ideeën voor transmuraal opleiden tussen aios uit de eerste en tweede lijn.
- l. Het mee-ontwikkelen en uitzetten in de regio van landelijk ontwikkelde producten zoals;
- Een teach-the-teacher binnen de OOR ON regio, voor opleiders en aios;
 - Landelijke ontwikkelde online courses;
 - Quickscan om het onderwerp doelmatigheid binnen de opleidingen te screenen.

4. Borging binnen OOR en verbinding met netwerk

In dit project zijn diverse samenwerkingsverbanden tot stand gekomen of bestaande verbanden verstevigd. De bereidheid tot samenwerking tussen de eerste en tweede lijn is onder aios bijna een vanzelfsprekendheid. Dit mag gezien worden als 'winst'; aios zijn zich bewust geworden van de mogelijkheden tot samenwerking en de gunstige effecten die dit teweeg kan brengen. Voor het borgen van samenwerking op dit vlak is meer nodig dan deze initiatieven. Randvoorwaarden waar aan voldaan moet worden zijn bijvoorbeeld: financiering van werkzaamheden, slimme oplossingen om de niet-matchende roosters bij elkaar te brengen, integratie in opleidingsplannen en eventueel curricula en kennis van regelgeving op het gebied van privacywetgeving.

Meer informatie en projecten zijn te vinden op www.bewustzijnsproject.nl/oor-oost-nijmegen.

5. Deelproject samenstelling projectteam

Projectleiding:

- Nynke Scherpbier (Huisarts en Opleidingsdirecteur Extramurale vervolgopleidingen, Radboudumc)
- Ron Kusters (Klinisch chemicus, JBZ)

Projectcoördinatie:

- Netty van Balsfoort (Hoofd beleidszaken Eerstelijnsvervolgopleidingen)
- Goof Claessen (Projectmanager Radboudumc Health Academy)

Overige Projectleden:

- Bart Dollekens (bedrijfsarts en opleider SGB0 Radboudumc)
- Bas Verhoeven (chirurg en opleider Radboudumc)
- Jasmijn van Balveren (aios klinische chemie JBZ)
- Steven Giesbers (aios gynaecologie Radboudumc)